



PCM 101 - Découverte du modèle Process Communication®

OBJECTIF DE LA FORMATION

Découvrir le modèle Process Communication® en abordant en théorie et surtout en pratique les concepts de base de la PCM. L'objectif est de donner aux participants des pistes de mise en pratique du modèle Process Communication® dans leurs contacts professionnels ou relationnels au sortir de la formation.

PUBLIC

Toute personne voulant améliorer la qualité de ses relations, qu'elle soit en position de responsabilité ou pas; ce programme s'adresse à tout directeur, manager ou superviseur, tous secteurs confondus, à tout enseignant, ou indépendant soucieux de se développer et de trouver le gagnant-gagnant avec ses interlocuteurs.

CONTENU

Le séminaire de base comprend les sujets suivants.

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Introduction | <input checked="" type="checkbox"/> Canaux de Communication |
| <input checked="" type="checkbox"/> Perception | <input checked="" type="checkbox"/> Environnements Préférés |
| <input checked="" type="checkbox"/> Types de Personnalité | <input checked="" type="checkbox"/> Besoins Psychologiques |
| <input checked="" type="checkbox"/> Structure de Personnalité | <input checked="" type="checkbox"/> Phase de Personnalité |
| <input checked="" type="checkbox"/> Style de Management | <input checked="" type="checkbox"/> Mécommunication (Stress) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Parties de Personnalité | <input checked="" type="checkbox"/> Séquence de Stress |

ANIMATEURS (formateurs certifiés)

Jacques Leloup, Nathalie Graham ou Jacqueline Pierre.

PRIX, DATES et LIEU DES SÉMINAIRES

Les prix (y compris ceux des PACKS) sont indiqués sur le site www.bbco.be. Voir également nos Conditions Générales au verso. Chaque année nous proposons plusieurs séminaires de base, en français ou en anglais, répartis sur toute l'année. Les formations se donnent en général en périphérie de Bruxelles. Le lieu exact est communiqué aux inscrits. Vous pouvez vous inscrire directement via le site, ou nous contacter via le site ou par mail à info@bbco.be.



PCM 101 - Découverte du modèle Process Communication®

CONDITIONS DE PARTICIPATION AUX FORMATIONS

1. INSCRIPTION

Pour s'inscrire, chaque participant notifiera Best Business Consulting par écrit au moins 3 semaines avant le début d'une formation, de son intention de participer et des dates des modules auxquels il s'inscrit. L'inscription officielle se fait via le site www.bbco.be. En s'inscrivant, le participant s'engage à respecter les conditions générales ci-après. L'inscription ne sera validée qu'après réception du paiement.

2. PRIX

Les prix des formations s'entendent hors TVA. Ils comprennent la location de la salle de formation, le matériel pédagogique et les rafraichissements. Chaque participant est responsable de ses frais de transport, des repas et, le cas échéant, de ses frais de logement.

Le prix des formations est toujours dû dans son entièreté, indépendamment du taux de présence de la personne inscrite, et quel que soit le mode de paiement choisi. **L'inscription engage au paiement de la totalité de l'activité pour laquelle on s'inscrit.**

Le paiement de la formation est dû dans son entièreté au plus tard au premier jour de la formation, preuve de paiement à l'appui. Si vous désirez une facture, elle vous sera délivrée après réception des montants dus et des coordonnées nécessaires pour la facturation (dénomination de l'entreprise, adresse exacte de facturation et numéro de TVA).

Les règlements sont à verser au compte bancaire ING de Best Business Consulting sprl : 370-1128615-10. (Code IBAN : BE41 3701 1286 1510 - Code BIC/SWIFT : BBRUBEBB) en mentionnant clairement le nom de la personne inscrite ainsi que l'activité choisie.

3. CONDITIONS GÉNÉRALES

- 1° L'inscription entraîne l'adhésion aux conditions générales établies par Best Business Consulting sprl
- 2° Les personnes s'inscrivent aux activités didactiques librement et sous leur propre responsabilité
- 3° Les inscriptions aux séminaires, ateliers et formations sont retenues dans l'ordre de leur arrivée, lorsqu'elles sont accompagnées du paiement.
- 4° Des changements de dates peuvent survenir. Dans ce cas, les inscrits seront avertis.
- 5° Best Business Consulting sprl se réserve le droit d'annuler des activités prévues. Dans ce cas, les montants versés sont remboursés dans leur entièreté.